Privacyverklaring

**Verenigingsjaar 2024-2025**



# Inleiding

Dit document is de privacyverklaring van Studieverenging Flow, gevestigd te Warandelaan 2 (Tilburg University Campus), Gebouw Esplanade, Kamer 2.04, 5037AB, Tilburg.

Als er iets niet duidelijk is in dit document, aarzel dan niet om een e-mail te sturen naar internebetrekkingen@svflow.nl of kom langs op de Flowkamer (Tilburg University Campus, Gebouw Esplanade, Kamer 2.04).

## Over Flow

Studievereniging Flow is de vereniging voor studenten van Tilburg University die Communicatie- & Informatiewetenschappen (CIW), Cognitive Science & Artificial Intelligence (CSAI) of Data Science & Society (DSS) studeren.

Het doel van Flow is om alle CIW-, CSAI- en DSS-studenten op educatief, professioneel en sociaal niveau te ondersteunen. Over het doel van Flow kan je meer vinden in het beleidsplan, te vinden op de website.

## Over dit document

Door middel van deze privacyverklaring willen wij jou, de lezer, zo goed mogelijk informeren over de gegevens die wij van jou verzamelen. Het is namelijk voor ons ook belangrijk dat jij goed op de hoogte bent van welke gegevens wij van jou verzamelen. Aan de ene kant omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming, maar aan de andere kant vooral omdat wij transparant willen zijn naar onze leden toe.

Op veel plaatsen in dit document wordt met korte termen aangegeven waarom wij bepaalde gegevens van je verzamelen. Na de inhoudsopgave vind je een lijst met deze termen.

**Inhoudsopgave**

[1. Inleiding 2](#_Toc199937013)

[2. Termen 4](#_Toc199937014)

[3. Beveiliging 5](#_Toc199937015)

[4. Bezoeker website 6](#_Toc199937016)

[5. Algemeen lidmaatschap 6](#_Toc199937017)

[6. Actief lidmaatschap 7](#_Toc199937018)

[7. Uitschrijven 7](#_Toc199937019)

[8. Gegevens wijzigen 7](#_Toc199937020)

[9. Activiteiten 8](#_Toc199937021)

[10. Studiereis 9](#_Toc199937022)

[11. Bijles 9](#_Toc199937023)

[12. Cursusevaluatie 10](#_Toc199937024)

[13. Contactformulier bedrijven 10](#_Toc199937025)

[14. WhatsApp 11](#_Toc199937026)

[15. Doodle 12](#_Toc199937027)

[16. Rechten 12](#_Toc199937028)

# Termen

Er worden in de privacyverklaring vaak dezelfde termen gebruikt. In de uitleg over waarom we jouw gegevens opslaan of verwerken wordt telkens alleen maar de onderstaande termen gebruikt, tenzij de reden voor opslag afwijkt.

## Redenen

Er zijn verschillende redenen waarom wij mogelijk om bepaalde gegevens van jou vragen en opslaan.

* **Correspondentie**: bij correspondentie hebben wij je gegevens nodig om met jou contact op te kunnen nemen.
* **Betaling**: bij betaling hebben wij je gegevens nodig om een betaling af te kunnen ronden. Dit kan zowel in de vorm van een automatische incasso als in de vorm van een online overboeking.
* **Leeftijdscontrole**: bij leeftijdscontrole hebben wij je gegevens nodig om te kunnen controleren hoe oud jij bent. Dit is bijvoorbeeld nodig voor activiteiten die Flow organiseert waarbij alcohol geschonken wordt.
* **Identiteit**: bij identiteit hebben wij je gegevens nodig om te kunnen bevestigen dat jij “jij” bent. Dit kan nodig zijn om inschrijvingen (bijv. voor activiteiten) te kunnen vewerken in de administratie, of om fouten bij inschrijvingen te voorkomen.
* **Inzicht**: bij inzicht gebruiken wij je gegevens om zelf een beter inzicht in de verengiging en de leden van de vereniging te krijgen.
* **Overig**: soms valt de reden om een bepaald gegeven op te vragen niet in één van de bovenstaande categorieën in te delen. In dat geval wordt er altijd nog gespecificeerd waarom we dit specifieke gegeven nodig hebben.

## Opslag

Er zijn meerdere plaatsen waar jouw gegevens bij Flow opgeslagen worden. Hieronder lees je op welke manieren we jouw gegevens mogelijk op kunnen slaan, en de bijbehorende reden daarvoor.

* **Genkgo:** dit is de software die Flow gebruikt voor haar ledenbeheer, website en app. Op het platform van Genkgo worden op allerlei verschillende plekken data opgeslagen. De algemene bewaartermijnen zijn hiervoor verschillend en terug te vinden op <https://policy.genkgo.com/nl/artikelen/privacy/bewaartermijnen>. Je wordt opgenomen in het systeem wanneer je je hebt aangemeld als extern account of lid.
* **Flow-PC**: op de computer op kantoor, ook wel de Flow-PC genoemd, worden alle foto’s lokaal van activiteiten bewaard. Dit zijn dus ook de foto’s die niet op de website openbaar worden gemaakt.
* **Dropbox**: alle commissies van Flow en het Dagelijks Bestuur van Flow maken gebruik van een beveiligde Dropbox. Hierop worden de foto’s in de Cloud bewaard van activiteiten. Indien nodig worden hier ook aanmeldgegevens bewaard en vervolgens verwijderd na twee academische jaren.
* **Mailchimp**: Flow gebruikt Mailchimp om nieuwsbrieven en mails aan grote aantallen personen te sturen. MailChimp zal jouw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden zie je de ‘unsubscribe’ link. Je ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.
* **Fysiek op de Flowkamer**: in een aantal gevallen worden jouw gegevens ook op papier in de Flowkamer bewaard. Deze gegevens worden in onze archiefkast bewaard, welke met een slot beveiligd is en alleen toegankelijk voor het Dagelijks Bestuur.

## Opslagtermijn

Op de verschillende opslagplaatsen worden jouw gegevens (afhankelijk van de situatie) om verschillende redenen voor een bepaalde tijd bewaard. Hieronder is per opslagmedium aangegeven hoe lang jouw gegevens opgeslagen worden. Handig om te weten: een verenigingsjaar loopt gelijk met een academisch jaar van Tilburg University. Dit is altijd van 1 september tot 31 augustus het jaar daarop.

* **Genkgo**: jouw gegevens worden in Genkgo opgeslagen tot een jaar na het laatste verenigingsjaar dat je lid was bij Flow, of tot een jaar na het laatste verenigingsjaar dat er een geldstroom van jou bekend was bij Flow of dat je nog iets aan Flow moet betalen. Dit is noodzakelijk, omdat dit als een back-up van de inschrijvingslijsten op de Flow-PC’s dient. Daarnaast worden jouw gegevens tot twee jaar na de inschrijving van een activiteit opgeslagen in Genkgo. Dit is noodzakelijk, omdat de Kascontrole-commissie deze gegevens nog in moet kunnen zien bij het doen van een controle.
* **Gmail**: jouw gegevens worden op Gmail opgeslagen tot twee jaar na de inschrijving van een activiteit. Dit is noodzakelijk, omdat:
	+ De Kascontrole-commissie deze gegevens nog in moet kunnen zien bij het doen van een controle.
	+ De Commissaris of Bestuursbuddy nog in moet kunnen zien wie er naar een activiteit zijn geweest.
* **Dropbox**:
	+ Op een Dropbox van een commissie worden jouw persoonsgegevens opgeslagen tot het einde van het verenigingsjaar. Dit is noodzakelijk, omdat de Commissaris of Bestuursbuddy nog in moet kunnen zien wie er naar een activiteit zijn geweest.
	+ Op de Dropbox van het Dagelijks Bestuur worden jouw persoonsgegevens opgeslagen tot drie jaar na het verenigingsjaar waarin ze werden opgeslagen. Dit is noodzakelijk, omdat het Dagelijks Bestuur op deze manier nog de acties van drie besturen voor hen kan waarnemen.
* **Mailchimp**: jouw e-mail wordt in Mailchimp opgeslagen totdat je je uitschrijft voor de nieuwsbrief van Flow.

# Beveiliging

Alle persoonsgegevens die Flow van jou bewaart, worden altijd achter een of meerdere wachtwoorden en/of een fysieke vergrendeling opgeslagen. De wachtwoorden worden ieder jaar veranderd door de Interne Betrekkingen. De Interne Betrekkingen heeft als enige toegang tot alle wachtwoorden. Bestuurders kunnen wachtwoorden bij de Interne Betrekkingen opvragen.

# Bezoeker website

Wij maken voor het bijhouden van statistieken gebruik van Genkgo. Hierbij worden gegevens verzameld over onder andere websitebezoeken, sessies en klikgedrag. Deze statistieken zijn grotendeels anoniem, al is het mogelijk per gebruiker te zien hoeveel sessies en pagina’s in een bepaalde periode zijn bezocht.

Tijdens de maandelijkse General Board Meetings kunnen algemene, anonieme statistieken worden gedeeld om inzicht te geven in het gebruik van de website.

# Algemeen lidmaatschap

## Gegevens

Om lid te worden van Flow schrijf je je in via een digitaal formulier op de website of door middel van een papieren inschrijfformulier dat door het Dagelijks Bestuur verstrekt wordt. In dit inschrijfformulier vragen wij om de volgende gegevens:

* **Geslacht**: correspondentie (zo kunnen wij je correct aanspreken), identiteit.
* **Achternaam**: correspondentie, identiteit.
* **Voornaam**: correspondentie.
* **Voorletters**: correspondentie, identiteit.
* **Woonplaats**: identiteit.
* **Nationaliteit**: correspondentie, identiteit.
* **Gewenste voertaal**: correspondentie (zo kunnen wij je in de gewenste voertaal taal aanspreken).
* **E-mail**: correspondentie.
* **Telefoonnummer**: correspondentie.
* **Geboortedatum**: leeftijdscontrole, identiteit.
* **Beginjaar studie**: inzicht.
* **Studievorm**: correspondentie, inzicht.
* **Interesse actief lidmaatschap**: inzicht.
* **Achternaam rekeninghouder**: betaling.
* **Voorletters rekeninghouder**: betaling.
* **IBAN**: betaling.
* **BIC**: betaling.

## Opslag

Als je lid van Flow bent worden je gegevens opgeslagen in Genkgo (indien je je via de website inschrijft), Mailchimp (alleen e-mail voor de nieuwsbrief) en fysiek op de Flowkamer (indien je je middels een papieren inschrijfformulier hebt inschreven).

# Actief lidmaatschap

Als je actief lid wilt worden van Flow meld je je aan via de website. Hier vul je een formulier in om je voor een of meerdere commissies in te schrijven.

## Gegevens

Als je actief wordt voor een volledig jaar moet je een inschrijfformulier invullen op de website. In dit inschrijfformulier vragen wij om de volgende gegevens:

* **Voornaam:** correspondentie, identiteit.
* **Achternaam:** correspondentie, identiteit.
* **E-mail:** correspondentie.
* **Telefoonnummer:** correspondentie.
* **Lid:** inzicht.
* **Commissies:** overig, namelijk om aan de juiste commissarissen door te geven dat je in hun commissie wilt.
* **Motivatie:** overig, namelijk om aan de commissarissen jouw motivatie te kunnen geven.

## Opslag

Als je actief lid van Flow wilt worden, worden je gegevens opgeslagen in Genkgo.

# Uitschrijven

## Gegevens

Je kan je alleen uitschrijven voor Studievereniging Flow via de website. In het formulier worden de volgende gegevens van je gevraagd:

* **Voornaam:** correspondentie, identiteit.
* **Achternaam:** correspondentie, identiteit.
* **E-mail:** correspondentie, identiteit.
* **Reden**: inzicht
* **Opmerkingen:** inzicht.
* **Afstuderen/bedrijf:** inzicht.
* **Alumnibestand:** inzicht/correspondentie.

##  Opslag

Als je je uitschrijft bij Flow worden je gegevens verwijderd uit Genkgo. De e-mailconversaties die je met de vereniging hebt gehad blijven bewaard tot één jaar in Gmail. Als je hebt aangegeven om in Flow Alumnilijst te willen komen, worden deze gegevens in een Excel sheet op de Dropbox bewaard.

# Gegevens wijzigen

Als je je gegevens bij Flow wilt wijzigen moet je dit doen via het formulier op

* <https://www.svflow.nl/nl/mijn-profiel/mijn-gegevens>;
* <https://www.svflow.nl/nl/mijn-profiel/mijn-pasfoto>;
* <https://www.svflow.nl/nl/mijn-profiel/wachtwoord-vergeten>.

## Gegevens

Op de pagina My Data zijn de volgende punten nodig om een mail aan je te kunnen sturen en om te kunnen controleren van wie we gegevens aan moeten passen.

* **Voornaam:** correspondentie, identiteit.
* **Achternaam:** correspondentie, identiteit.
* **E-mail:** correspondentie, identiteit.
* **Lidcategorie:** identiteit.

Alle overige gegevens op deze pagina gebruiken we voor personalisatie. Je hoeft alleen de velden in te vullen die je aangepast wilt hebben.

* **Voornaam**: correspondentie.
* **Achternaam**: correspondentie, identiteit.
* **Geslacht**: correspondentie (zo kunnen wij je correct aanspreken), identiteit.
* **E-mail**: correspondentie.
* **Telefoonnummer**: correspondentie.
* **Geboortedatum**: leeftijdscontrole, identiteit.

De volgende gegevens zijn niet zelf aan te passen op de website, maar indien gewenst is het mogelijk om een e-mail te sturen naar secretaris@svflow.nl voor aanpassing van gegevens.

* **Woonplaats**: identiteit.
* **Nationaliteit**: correspondentie, identiteit.
* **Gewenste voertaal**: correspondentie (zo kunnen wij je in de gewenste taal aanspreken).
* **Achternaam rekeninghouder**: betaling.
* **Voorletters rekeninghouder**: betaling.
* **IBAN**: betaling.
* **BIC**: betaling.

## Opslag

Als je lid van Flow bent worden je gegevens opgeslagen in Genkgo (indien je je middels de website hebt ingeschreven), Mailchimp (alleen e-mail voor de nieuwsbrief) en fysiek op de Flowkamer (indien je je middels een papieren inschrijfformulier hebt inschreven).

# Activiteiten

Er zijn veel verschillende soorten activiteiten waar je bij Flow aan deel kan nemen. Voor de meeste activiteiten moet je je via de website inschrijven.

## Gegevens

Wanneer je je hebt ingeschreven voor een activiteit, wordt jouw volledige profiel gekoppeld aan de activiteit specifiek. Om een activiteit goed te laten verlopen, worden er soms extra gegevens gevraagd door middel van een formulier.

## Opslag

Als je je voor een activiteit inschrijft via de website van Flow worden je je gegevens opgeslagen in Genkgo en Dropbox.

# Studiereis

## Gegevens

Als je je aanmeldt voor de Studiereis via de website van Flow worden de volgende gegevens van je gevraagd:

* **Naam (zoals op paspoort):** identiteit.
* **Roepnaam:** identiteit.
* **Email:** correspondentie.
* **Geslacht:** identiteit.
* **Geboortedatum:** identiteit.
* **Geboorteplaats:** identiteit.
* **Nationaliteit:** identiteit, betaling.
* **Adres:** identiteit.
* **Telefoonnummer:** correspondentie.
* **Lid:** inzicht.
* **Studie:** identiteit.
* **ANR/UNR:** identiteit.
* **Academisch jaar/studiefase:** identiteit.
* **ICE:** correspondentie (in geval van nood).
* **Documentnummer:** identiteit.
* **Overige informatie (allergieën etc.**): inzicht.

## Opslag

Als je je inschrijft voor de Studiereis zullen al deze gegevens digitaal bewaard worden. Deze gegevens zullen voor de periode van na de inschrijving tot vier weken na de studiereis bewaard worden. Daarnaast zullen de gegevens online in een beveiligde Dropbox opgeslagen worden. Uitsluitend leden van de Studiereiscommissie hebben toegang tot deze Dropbox. Dit bestand zal na de studiereis verwijderd worden. Als laatste is er een deel van de gegevens (bijv. naam, ICE, telefoonnummer etc.) op papier terug te vinden in het draaiboek dat elk commissielid gedurende de studiereis bij zich heeft. Na de studiereis zal dit deel van het draaiboek vernietigd worden.

# Bijles

Flow biedt de mogelijkheid om bijles te geven en te krijgen via de vereniging.

## Bijles geven

### Gegevens

Als je je aanmeldt voor bijles (gever) via de website van Flow worden de volgende gegevens in een Google Form van je gevraagd:

* **Naam:** identiteit.
* **E-mail:** correspondentie.
* **Telefoonnummer**: correspondentie.
* **Studiejaar**: inzicht
* **Vak:** inzicht.
* **Cijfer**: inzicht
* **Eindtijd**: inzicht

### Opslag

De inschrijving om bijles te geven loopt via een Google Form van de Educatieve Betrekkingen. Na je inschrijving worden je gegevens vastgelegd in een Excel bestand (het Tutorplatform van Flow) die toegankelijk is via de website voor alleen leden. Tutoren worden vervolgens elk jaar benaderd of ze nog eens tutor willen worden en opnieuw vastgelegd willen worden.

## Bijles krijgen

Je kan bijles krijgen door persoonlijk contact op te nemen met de bijlesgever in het Excel sheet (het Tutorplatform van Flow). Alleen leden kunnen bijles aanvragen.

# Cursusevaluatie

## Gegevens

Als je een cursusevaluatie via de website van Flow invult worden de volgende gegevens van je gevraagd:

* **Naam:** identiteit.
* **E-mail:** correspondentie.
* **Universiteit**: inzicht
* **Studie**: Inzicht
* **Vak:** inzicht.
* **Taal**: inzicht
* **Docenten:** inzicht.
* **Aantal pogingen:** inzicht.
* **Algemene mening:** inzicht.
* **Studielast:** inzicht.
* **Positieve punten:** inzicht.
* **Negatieve punten:** inzicht.
* **Lid**: inzicht

## Opslag

Het insturen van een cursusevaluatie loopt via de website (Genkgo). Je schrijft een evaluatie middels een formulier. Hierna wordt de inhoud van het formulier naar de Educatieve Betrekkingen gestuurd per e-mail (Gmail). De Educatieve Betrekkingen zal hierna de evaluatie beoordelen en deze op de website plaatsen.

# Contactformulier bedrijven

## Gegevens

Als het invullen van het contactformulier voor bedrijven via de website van Flow worden de volgende gegevens van je gevraagd:

* **Bedrijfsnaam:** correspondentie.
* **Naam:** correspondentie.
* **E-mail:** correspondentie.
* **Onderwerp:** correspondentie.
* **Bericht:** correspondentie.

## Opslag

Als je een e-mail naar Studievereniging Flow stuurt middels de website (Genkgo) wordt deze naar de Externe Betrekkingen gestuurd (Gmail).

# WhatsApp

Om meer op de hoogte te blijven van opkomende activiteiten kan je ervoor kiezen om deel te nemen aan de Flow Information Group op Whatsapp. Verder wordt er bij trips en reizen van Flow vaak vanuit de vereniging een WhatsApp-groep aangemaakt voor die reis. Daarnaast kan je ook contact met Flow opnemen via WhatsApp-Business.

## WhatsApp Information Group

Om via WhatsApp op de hoogte gehouden te worden van opkomende activiteiten kun je ervoor kiezen deel te nemen aan de Flow Information Group. Het is een eigen keuze om deel te nemen aan de groep. Hierbij deel je de volgende informatie mogelijk wel met andere leden:

* **Naam:** het is mogelijk om je naam af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.
* **Profielfoto:** het is mogelijk om je profielfoto af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.
* **Telefoonnummer:** als je aan een WhatsApp-groep toegevoegd wordt zal iedereen jouw nummer kunnen zien.
* **Info:** het is mogelijk om je info af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.

Het is tegenwoordig om op WhatsApp in te stellen dat het voor niemand mogelijk is om jou aan een groep toe te voegen.

Deelname aan deze WhatsApp-groep is een geheel eigen keuze. Leden mogen te allen tijde aan de groep deelnemen en mogen ook te allen tijde weer weggaan uit de groep.

## WhatsApp-groepen reizen en activiteiten

Voorafgaand aan een reis of een bepaald activiteit zal er een WhatsApp-groep aangemaakt worden. Bij het inschrijfformulier kan je aangeven of je aan deze WhatsApp-groep toegevoegd wilt worden.

Als je aangeeft dat je wél aan de WhatsApp-groep toegevoegd wilt worden, heb je nog steeds deels zelf in de hand welke informatie andere reizigers van jou te zien krijgen.

* **Naam:** het is mogelijk om je naam af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.
* **Profielfoto:** het is mogelijk om je profielfoto af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.
* **Telefoonnummer:** als je aan een WhatsApp-groep toegevoegd wordt zal iedereen jouw nummer kunnen zien.
* **Info:** het is mogelijk om je info af te schermen van mensen die jou niet in hun contacten hebben staan. Dit doe je in de privacy-instellingen van WhatsApp.

Het is tegenwoordig om op WhatsApp in te stellen dat het voor niemand mogelijk is om jou aan een groep toe te voegen. Als je akkoord gaat om in de WhatsApp-groep van een trip of reis te gaan, moet je ervoor zorgen dat deze instelling zo staat dat de commissaris van de reis jou aan een groep toe kan voegen.

# Doodle

Doodle een platform waarop je bijvoorbeeld kunt stemmen. Voor de General Members Meeting in februari 2021, is Doodle gebruikt voor de stemming. Op het platform deelt het lid de volgende data:

* **Naam**: op Doodle werd er om een naam gevraagd. Op deze manier kon er uitgesloten worden dat niet-leden niet meegeteld werden in de stemming.

De data is na de verwerking van de notulen van de General Members Meeting verwijderd, op de totale aantallen van stemmen per stelling na.

# Rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb je als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe jij je op deze rechten kunt beroepen.

## Recht van inzage

Je hebt altijd het recht om de gegevens die Flow van jou heeft in te zien. Dit is alleen mogelijk als je een afspraak maakt om langs te komen op de Flowkamer, omdat alleen leden van het Dagelijks Bestuur de mogelijkheid hebben om al jouw gegevens op te vragen. Je kan een afspraak maken door een mail te sturen naar privacy@svflow.nl.

## Recht op rectificatie

Als de gegevens die wij van jou hebben niet kloppen, dan is Flow verplicht om die aan te passen. Op de website van Flow kan je onder ‘Lidmaatschap’ ervoor kiezen om je gegevens te wijzigen. Nadat je het formulier hebt ingevuld zal de Secretaris contact met je opnemen om te bevestigen dat je gegevens zijn gewijzigd.

## Recht op het indienen van een klacht

Als je een klacht in wilt dienen kan je altijd een mail sturen naar privacy@svflow.nl, en dan zullen wij je zo snel mogelijk helpen.

## Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens

Je kan te allen tijde aangeven dat je wilt dat Flow jouw gegevens niet meer gebruikt. Dit zorgt er dan wel voor dat je uitgeschreven moet worden bij de vereniging, omdat de gegevens die jij aan ons verstrekt noodzakelijk zijn om lid te kunnen zijn van Flow. Daarom kan je alléén maar het recht op het stoppen van het gebruik van gegevens in werking laten treden door jezelf uit te schrijven. Dit kan je doen via de website onder het kopje ‘Lidmaatschap’.

## Portretrecht

Iedereen die op een foto of video van Studievereniging Flow staat heeft het recht om een verzoek in te dienen om die foto of video te laten verwijderen. Dit verzoek moet je per e-mail indienen bij privacy@svflow.nl.